

Winnen Doe Je Niet Alleen - ONLINEVOORWAARDEN

Deze Onlinevoorwaarden en de andere documenten waarnaar we hieronder verwijzen (samen aangeduid als onze 'Onlinevoorwaarden') zijn van toepassing op elke manier waarop ons Online Platform wordt gebruikt. Door ons Online Platform te bezoeken of te gebruiken, stemt u ermee in deze Onlinevoorwaarden na te leven en hieraan gebonden te zijn. Lees deze aandachtig door zodat u uw rechten en plichten kent wanneer u ons Online Platform gebruikt. U kunt dit document als PDF downloaden en afdrukken.

1. Toepasselijkheid van deze Onlinevoorwaarden

- a) Onze Onlinevoorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst (de 'Overeenkomst') tussen Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. (WDJNA) en u. Deze bepalen uw toegang tot en gebruik van de website van WDJNA, inclusief alle subpagina's en subdomeinen van de website, onze mobiele, tablet- en andere smart device-applicaties, onze applicatieprogramma-interfaces (gezamenlijk 'Applicaties') en alle bijbehorende diensten die worden aangeboden via onze applicaties (gezamenlijk onze 'Diensten'). We verwijzen naar onze Applicaties en Diensten als ons 'Online Platform'.
- b) Alle (juridische) voorwaarden en concepten die in deze Onlinevoorwaarden worden gebruikt, worden uitgelegd volgens Nederlands recht.

2. Ons andere toepasselijke beleid

- a) Als u Aanbiedingen (voordeel, goederen en/of diensten) verkoopt of koopt op ons Online Platform via de webshop of de veiling, zijn de volgende documenten op u van toepassing. Deze documenten vormen een integraal onderdeel van onze Onlinevoorwaarden en door ons Online Platform te gebruiken stemt u ermee in.
- b) Verkopersvoorwaarden. Als u Aanbiedingen via onze webshop verkoopt of ter veiling aanbiedt op ons Online Platform, zijn specifieke regels voor Verkopers op u van toepassing.
- c) Kopersvoorwaarden. Als u Aanbiedingen koopt op ons Online Platform, via de webshop of een veiling, zijn specifieke regels voor Kopers op u van toepassing.
- d) Overig beleid. Om ervoor te zorgen dat ons Online Platform als veilig en betrouwbaar wordt beschouwd, hebben we verschillende beleidsregels (bijvoorbeeld ons feedbackbeleid en het EU-beleid voor herroepingsrecht).

3. Uw privacy

- a) Het beschermen van uw persoonlijke gegevens is belangrijk voor ons. In onze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Door gebruik te maken van ons Online Platform, stemt u ermee in dat wij uw informatie kunnen gebruiken voor de doeleinden die worden beschreven in ons 'AVG-privacy-statement'.
- b) Om onze Gebruikers in staat te stellen hun verplichtingen onder een Verkoopcontract na te komen, verstrekken we Gebruikers die dit nodig hebben de benodigde persoonlijke informatie (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres) van andere Gebruikers. Een Verkoper heeft deze informatie bijvoorbeeld nodig om een Aanbieding naar een Koper te kunnen verzenden of een exclusieve aanbieding te kunnen doen. We kunnen echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor de juistheid van de persoonlijke gegevens van een Gebruiker, die we delen met een andere Gebruiker.
- c) Zowel WDJNA als de Gebruiker die persoonlijke gegevens ontvangt, worden beschouwd als afzonderlijke en onafhankelijke gegevensbeheerders van de persoonlijke gegevens volgens de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Als wordt vastgesteld dat WDJNA en een Gebruiker beide verwerkingsverantwoordelijke zijn van de relevante persoonlijke gegevens, en als WDJNA wordt vervolgd, beboet of anderszins schade lijdt voor eventuele tekortkomingen die aan die Gebruiker kunnen worden toegeschreven, stemt de Gebruiker ermee in WDJNA schadeloos te stellen voor die schade.
- d) Als u de persoonlijke gegevens van een andere Gebruiker ontvangt, zult u deze gegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke (gegevensbeschermings)wetten en voorschriften. U garandeert dat u deze informatie alleen zult verwerken om uw verplichtingen na te komen, om problemen op te lossen die voortvloeien uit het Verkoopcontract of om te voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen. In sommige gevallen is het bijvoorbeeld mogelijk dat u bepaalde informatie moet opslaan om aan uw

boekhoudkundige verplichtingen te voldoen. U mag persoonlijke gegevens echter niet gebruiken voor andere commerciële doeleinden dan waar Gebruiker mee heeft ingestemd via diens “Opt-in” keuzes; bijvoorbeeld door ongevraagde communicatie te sturen of de Gebruiker voor deze doeleinden te benaderen. Als u de bepalingen van dit artikel schendt, bent u aansprakelijk voor de door WDJNA geleden schade.

4. Omvang van onze Diensten

- a) WDJNA biedt een Online Platform waar u kunt direct kunt aan- en verkopen in de Webshop, of bieden op speciale items, voordeel, goederen en diensten (alle samen gevat in de term ‘Aanbiedingen’) en deze kunt kopen en verkopen via onze geautomatiseerde online veilingen (‘Online Veiling’). Bij Aanbiedingen in (online) (live) shows gelden ook deze Onlinevoorwaarden voor Gebruikers. We beschouwen iedereen die gebruikmaakt van ons Online Platform als ‘Gebruiker’ (‘u’). Gebruikers die Aanbiedingen kopen worden ‘Kopers’ genoemd en Gebruikers die Aanbiedingen verkopen worden ‘Verkopers’ genoemd. Het gebruik van ons Online Platform betekent dat u er expliciet mee instemt dat WDJNA Diensten levert aan zowel de Koper als de Verkoper. De omvang van onze Diensten is op de volgende manieren beperkt:
- b) Verkopers zijn verantwoordelijk voor de Aanbiedingen die ze verkopen. Wij en onze experts hebben geen controle over of verantwoordelijkheid voor de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid of juistheid van de Aanbiedingen. WDJNA en haar experts spelen alleen een faciliterende en ondersteunende rol door een Online Platform en aanvullende diensten aan te bieden.
- c) WDJNA is geen partij in het Verkoopcontract. Kopers zullen automatisch een koopovereenkomst (‘Verkoopcontract’) aangaan met de Verkoper van een specifieke Aanbieding voor het bedrag van het hoogste Bod (de ‘Koopsom’) of het verkoopbedrag in de webshop. Er is geen Verkoopcontract als de Verkoper een minimumprijs heeft ingesteld en deze niet wordt behaald. Uw verplichtingen en rechten onder het Verkoopcontract zijn te vinden in de Kopersvoorwaarden en/of Verkopersvoorwaarden. Lees deze aandachtig door.
- d) Wij brengen commissiekosten in rekening voor het gebruik van onze Diensten. Wij brengen een vergoeding in rekening voor het gebruik van onze Diensten aan Verkopers. Verkopers moeten een commissie betalen van als percentage van de Koopsom (‘Platform Fee’), die in mindering wordt gebracht op de uitbetaling van de Koopsom. Indien van toepassing, wordt de Platform Fee verhoogd met btw, belastingen (zoals bronbelasting), accijns en heffingen die verschuldigd kunnen zijn.
- e) Wij maken gebruik van Externe Dienstverleners. Ons Online Platform kan links bevatten naar websites van derden (‘Externe Serviceproviders’) of we kunnen gebruikmaken van de aanvullende services van Externe Serviceproviders, zoals betaalservices. Uw gebruik van dergelijke producten, diensten, applicaties of websites wordt beheerst door en is onderworpen aan de algemene voorwaarden en het privacy beleid van de betreffende Externe Serviceprovider.

5. Uw WDJNA-account

- a) Voordat u van onze Diensten gebruik kunt maken, moet u een WDJNA-account (‘Account’) aanmaken. In principe kan iedereen zich inschrijven bij WDJNA. Als u echter jonger bent dan 18 jaar, moet u toestemming krijgen van uw wettelijke voogd(en). Hieronder vindt u de regels met betrekking tot het gebruik van uw Account:
- b) Verstrek nauwkeurige informatie. Bij het aanmaken van uw Account moet u volledige, waarheidsgetrouwe informatie over uzelf of uw bedrijf verstrekken. Het is verboden via uw Account valse informatie te gebruiken of zich voor te doen als een andere persoon of bedrijf. U moet deze informatie te allen tijde up-to-date houden.
- c) Kies een geschikte gebruikersnaam. Tijdens het aanmaken van uw Account willen we u erop wijzen om een gebruikersnaam (nick-name) te kiezen die niet als aanstootgevend of vulgair kan worden beschouwd en die geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden of anderszins deze Onlinevoorwaarden schendt.
- d) Bescherm uw Account. Houd uw combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord te allen tijde geheim. U alleen bent verantwoordelijk voor alle activiteiten met betrekking tot uw Account. We hebben het recht om aan te nemen dat alleen u kunt inloggen met behulp van uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- e) Beperkingen op uw Account. Om ervoor te zorgen dat ons Online Platform betrouwbaar en veilig is en blijft, behouden we ons het recht voor (i) om u de mogelijkheid te ontfegen een Account aan te maken,

(ii) om het gebruik van uw Account te beperken en (iii) om uw recht op toegang tot uw Account te beëindigen.

- f) Beperkingen aan Accounts die aan u zijn gekoppeld. Naast het bovenstaande kunnen we uw gebruik van ons Online Platform ook opschorten, beperken of beëindigen via alle Accounts die we aan u kunnen linken. We gaan ervan uit dat een Account is gerelateerd aan u of wordt gebruikt in opdracht van u als we handmatig of automatisch voldoende overlappende gegevenspunten tussen deze verschillende Accounts kunnen aantonen. Daarom kunnen we een van de beschermende maatregelen nemen die worden vermeld in het toepasselijke Verkopersvoorwaarden en/of Kopersvoorwaarden met betrekking tot alle Accounts waarvan we beschouwen dat ze door u of in opdracht van u worden gebruikt. In het geval dat u het niet eens bent met onze bevindingen, draagt u de bewijslast dat de betreffende Accounts niet aan u zijn gekoppeld.
- g) Als u onze Onlinevoorwaarden schendt, is het u niet langer toegestaan om u te registreren. Als we uw toegang tot of gebruik van ons Online Platform hebben beperkt in overeenstemming met onze Onlinevoorwaarden, is het u niet toegestaan om een nieuw Account aan te maken of ons Online Platform te gebruiken via het Account van een andere Gebruiker.

6. Veilingregels

- a) We willen ervoor zorgen dat al onze Online Veilingen soepel verlopen en vrij zijn van niet-conform gedrag. Om dit te garanderen, hebben we enkele veilingregels opgesteld:
- b) Onze instructies zijn bindend. U bent verplicht om alle redelijke aanwijzingen en instructies op te volgen met betrekking tot onze Online Veilingen die door of namens ons worden gegeven. Als er zich situaties voordoen die niet worden beschreven in onze Onlinevoorwaarden, als er een geschil is tussen bieders of als er andere onregelmatigheden zijn, zullen we beslissen hoe er gehandeld dient te worden.
- c) Elk Bod is bindend. Elk Bod is bindend en Biedingen die via uw Account zijn geplaatst, worden geacht door u te zijn geplaatst, zelfs als het Bod is geplaatst door iemand anders die uw Account gebruikt.
- d) Het is niet toegestaan om op uw eigen Aanbiedingen te bieden. U mag niet bieden op uw eigen Aanbiedingen of op Aanbiedingen van iemand die met u verbonden is. Het is ook niet toegestaan om iemand die verbonden is met u te laten bieden op uw Aanbiedingen. Dit worden 'Shill'-biedingen genoemd.
- e) Deals buiten het platform om worden niet geaccepteerd op een actieve Aanbieding. Het is niet toegestaan om rechtstreeks contact op te nemen met andere Gebruikers of derden om een koopovereenkomst buiten WDJNA om aan te gaan voor Aanbiedingen die zijn aangeboden op ons Online Platform. Voor een gelijke of soortgelijke Aanbieding kan Verkoper na afloop van de veilingtijd wel contact (doen) opnemen met de bieders die niet het hoogste (winnende) bod uitbrachten.
- f) De Online Veiling eindigt wanneer de tijd om is. Als een Bod wordt geplaatst tijdens de laatste minuut van de Online Veiling, wordt telkens een minuut extra tijd toegevoegd aan de veiling totdat er geen nieuw bod meer wordt gedaan in de laatste minuut.
- g) Verkoper kan een bepaalde vorm van waarborg vereisen voordat deze uw Bod accepteert. Wij of Verkoper kunnen u vragen om een bepaald bedrag te storten of op een andere manier een bewijs van betaling of zekerheid te verstrekken voordat u een Bod kunt plaatsen op een Aanbieding.
- h) Voor bepaalde aankopen kunnen afwijkende of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Andere voorwaarden en toelating en/of wettelijke leeftijdsvereisten kunnen van toepassing zijn op de aankoop en verkoop van bepaalde Aanbiedingen, inclusief, maar niet beperkt tot, alcoholische dranken en wapens (inclusief antieke wapens). Op het Online Platform en/of in berichten en/of e-mails van WDJNA kunnen aanvullende voorwaarden voor het aanbieden van Aanbiedingen en/of Biedingen worden gesteld. U bent verplicht hieraan te voldoen.
- i) WDJNA kan voorkomen dat u deelneemt aan een Online Veiling. We behouden het recht voor om het voor u tijdelijk of permanent onmogelijk te maken om op Aanbiedingen te bieden (voor, tijdens en na een Online Veiling).
- j) WDJNA kan een Bod in een lopende Online Veiling verwijderen. We hebben, naar eigen goeddunken, het recht om een Bod in een lopende Online Veiling te verwijderen als we dit noodzakelijk achten (bijvoorbeeld in geval van mogelijk misbruik of fraude of in het geval van een duidelijke fout van de bieder).
- k) WDJNA kan een Aanbieding uit een lopende Online Veiling verwijderen. Wij hebben, naar eigen goeddunken, het recht om een Aanbieding te verwijderen van een geplande of lopende Online Veiling

als we dit nodig achten. Als we een Aanbieding verwijderen, zullen alle geplaatste biedingen ook worden verwijderd.

7. Gebruik van ons Online Platform

- a) Onze Diensten zijn mogelijk niet beschikbaar voor Gebruikers die in bepaalde landen wonen. Dit omvat landen waar onze externe betalingsproviders niet worden ondersteund of die commercieel niet aantrekkelijk zijn voor WDJNA. We behouden het recht voor om het aanmaken van een Account te weigeren en u uit te sluiten van het bieden of verkopen op ons Online Platform als u in een niet-ondersteund land woont. Woont u in een niet-ondersteund land en heeft u al een Account gemaakt, dan zullen wij u hierover informeren en het account sluiten.
- b) Uw WDJNA-account is uw verantwoordelijkheid en u gebruikt ons Online Platform op eigen risico. Hetzelfde geldt voor uw gebruik van technische middelen, zoals een computer en een internetverbinding, wanneer u ons Online Platform gebruikt.
- c) Wanneer u ons Online Platform gebruikt, bent u verplicht om te voldoen aan alle toepasselijke nationale, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot bieden op, aanbieden, kopen en verkopen van Aanbiedingen via ons Online Platform.
- d) U stemt ermee in geen acties uit te voeren die een onredelijke en/of onevenredige belasting van de infrastructuur van ons Online Platform kunnen veroorzaken en/of die de functionaliteit van het Online Platform kunnen belemmeren. U stemt ermee in geen reverse-engineering uit te voeren, de broncode te proberen te verkrijgen, virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere software of technische hulpmiddelen te gebruiken die het Online Platform kunnen beschadigen, het Online Platform ontoegankelijk maken of technische beschermingsmaatregelen omzeilen.

8. Uw Gebruikersmateriaal

- a) Wanneer u ons Online Platform gebruikt, kunt u bepaald materiaal aanleveren of (doen) uploaden, zoals bijvoorbeeld beschrijvingen van de Aanbiedingen, foto's en specificaties ('Gebruikersmateriaal'). De volgende regels zijn van toepassing op al het Gebruikersmateriaal dat u uploadt:
 - i. U begrijpt en accepteert dat u verantwoordelijk en aansprakelijk bent voor al het Gebruikersmateriaal dat door of namens u op ons Online Platform geplaatst wordt.
 - ii. U erkent en gaat ermee akkoord dat het Gebruikersmateriaal dat door of namens u geüpload of op ons Online Platform geplaatst wordt:
 - iii. Niet misleidend, ongepast of onjuist is.
 - iv. Op geen enkele manier discriminerend of anderszins aanstootgevend is, niet oproept tot geweld tegen en/of het lastigvallen van een andere persoon of andere mensen en naar onze mening niet in strijd is met de openbare zeden of goede smaak, niet gewelddadig is, geen link bevatten naar pornografisch materiaal of pornografische websites en geen illegale activiteiten promoot.
 - v. Niet bestaat uit kettingbrieven, junkmail of spam en geen links bevat naar websites, commercieel of anderszins.
 - vi. Geen negatief effect kan hebben op de reputatie of de goede naam van WDJNA en onze gelieerde bedrijven en/of onze bestuurders.
 - vii. Onbezwaard is, niet in strijd is met enige wet-of regelgeving of met deze Onlinevoorwaarden, geen inbreuk maakt op enige rechten van derden, en niet anderszins onwettig is jegens derden of WDJNA.
- b) Door het plaatsen van Gebruikersmateriaal op ons Online Platform, verleent u WDJNA een licentie om het te gebruiken. U behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op uw Gebruikersmateriaal. U verleent ons echter een gratis, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve, eeuwigdurende en onherroepelijke licentie om uw Gebruikersmateriaal openbaar te maken en/of te reproduceren voor alle doeleinden die wij noodzakelijk achten (inclusief promotionele doeleinden).
- c) Onder deze licentie kunnen we uw Aanbiedingen en ons Online Platform in elk formaat en via elk kanaal promoten. Onder deze licentie kunnen we uw Gebruikersmateriaal vertalen en promoten op onze homepage of in ander promotiemateriaal (inclusief sociale media), met als doel uw activiteiten en ons Online Platform te promoten. Het gebruik van uw Gebruikersmateriaal helpt ons om te groeien en is daarom gunstig voor al onze Gebruikers. Dat is ook de reden waarom de licentie niet eindigt wanneer uw Account wordt verwijderd of wanneer u besluit om ons Online Platform niet meer te gebruiken. U stemt er ook mee in geen morele rechten tegen ons op te eisen voor het gebruik van uw Gebruikersmateriaal.

- d) We hebben het recht om het Gebruikersmateriaal van een bepaald Aanbieder te laten vertalen (inclusief via machinevertaling) zodat Aanbiedingen ook in andere landen kunnen worden aangeboden. We kunnen, naar eigen goeddunken, het Verkoopcontract namens een Gebruiker ontbinden als die Gebruiker aantoonbaar negatief wordt beïnvloed door een handmatige vertaalfout en er geen andere oplossing voor de Gebruiker wordt gevonden. Als we op de hoogte worden gebracht van een onjuiste vertaling van het Aanbieder terwijl het Aanbieder nog in veiling is, kunnen we, naar eigen goeddunken, de beschrijving van de Aanbieder aanpassen of het Aanbieder uit de veiling verwijderen.
- e) Het rapporteren van onrechtmatige of ongeautoriseerde inhoud. Als u van mening bent dat bepaald Gebruikersmateriaal onwettig is, vragen wij u dit aan ons te melden. U vindt hier meer informatie over hoe u ons op de hoogte kunt stellen. We zijn alleen verplicht om onmiskenbaar onwettig Gebruikersmateriaal te verwijderen na ontvangst van een kennisgeving. We kunnen een verzoek om Gebruikersmateriaal te blokkeren of te verwijderen weigeren of een activiteit staken als we valide redenen hebben om te twifelen aan de juistheid van de kennisgeving of de legitimiteit van het ingediende bewijsmateriaal.
- f) Als we reden zien om dit te doen, hebben we het recht om Gebruikersmateriaal van ons Online Platform te verwijderen of te wijzigen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade en zonder verplicht te zijn om enige schadevergoeding te betalen.

9. Beëindiging, opschorting en andere maatregelen

- a) Beëindiging door u. U kunt uw Account op elk gewenst moment beëindigen. We hebben het recht om verwijdering van uw Account te weigeren als u nog steeds bepaalde verplichtingen moet nakomen (zoals betalings- of leveringsverplichtingen) jegens WDJNA of andere Gebruikers of als er een kans is dat er nog klachten met betrekking tot recent verkochte Aanbiedingen worden gemeld.
- b) Beëindiging door opzegging door WDJNA. Zonder onze hieronder gespecificeerde rechten te beperken, kunnen we uw Account beëindigen als we wettelijk verplicht zijn om onze Diensten voor u te beperken of als het niet langer in ons zakelijk belang is om onze Diensten aan u te leveren.
- c) Beëindiging wegens oorzaak door WDJNA. Elke overtreding van deze Onlinevoorwaarden kan ertoe leiden dat uw Account onmiddellijk wordt beëindigd zonder dat formele vereisten (bijvoorbeeld een ingebrekestelling) nodig zijn.
- d) Opschorting van onze diensten. We hebben het recht om onze Diensten aan u op te schorten als we voldoende reden hebben om aan te nemen dat u niet handelt in overeenstemming met deze Onlinevoorwaarden. Voor alle duidelijkheid, dit betekent dat we uw gebruik van alle Accounts die u gebruikt of die in opdracht van u handelen, kunnen opschorten.
- e) Wij kunnen claims verrekenen. Om onze eigen rechten en die van andere Gebruikers zeker te stellen (bijvoorbeeld als u onze Onlinevoorwaarden schendt), hebben we te allen tijde en naar eigen goeddunken het recht om (a) uw uitbetaling of terugbetaling op te schorten, (b) uw betaling in te houden, (c) een financiële claim die we bij u hebben neergelegd te verrekenen met een financiële claim die u wellicht bij een andere Gebruiker heeft neergelegd. Als een van deze acties wordt gereguleerd door dwingend (consumenten)recht, kunnen we dit alleen daarmee in overeenstemming doen.
- f) We kunnen aanvullende beschermende maatregelen nemen. Naast het bovenstaande kunnen we andere maatregelen nemen om ons Online Platform en andere gebruikers te beschermen tegen inbreuk makend, frauduleus of anderszins ongepast gedrag. Raadpleeg het toepasselijke Verkopersvoorwaarden en/of Kopersvoorwaarden voor de aanvullende maatregelen die we kunnen nemen.

10. De intellectuele eigendomsrechten van WDJNA

- a) Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, handelsmerken en databaserechten van het Online Platform en onze database, daarbij inbegrepen, maar niet gelimiteerd tot de intellectuele eigendomsrechten op de teksten, afbeeldingen, ontwerpen, foto's, software, audiovisueel materiaal en ander materiaal, liggen bij WDJNA of onze licentiegevers. Onderhevig aan de voorwaarden in deze Onlinevoorwaarden, verlenen wij u beperkte, persoonlijke, herroepbare, niet-exclusieve, (niet-) sub-licentieerbare, niet-overdraagbare rechten om ons Verkoopplatform te gebruiken en de Informatie te bekijken op de manier en in de format waarin het beschikbaar wordt gesteld via ons Online Platform.

11. Beschikbaarheid van ons Online Platform

- a) WDJNA is te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving gemachtigd om procedurele, technische, commerciële of andere wijzigingen en/of verbeteringen aan te brengen op het Online Platform. We zijn ook bevoegd om het Online Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik van het Online Platform te beperken als dit naar onze mening noodzakelijk is (bijvoorbeeld in het geval van noodzakelijk onderhoud aan het Online Platform).

12. Garanties en verplichtingen

- a) We doen er alles aan om ons Online Platform zo goed mogelijk te maken, maar we bieden deze aan zonder enige vorm van garantie (expliciet of impliciet).
- b) We garanderen niet dat (i) het Online Platform veilig of beschikbaar is op een bepaald tijdstip of op een bepaalde locatie, (ii) eventuele defecten of fouten zullen worden gecorrigeerd, (iii) het Online Platform vrij zal zijn van virussen of andere schadelijke materialen, of (iv) de resultaten van het gebruik van het Online Platform aan uw verwachtingen zullen voldoen.
- c) Waar wij niet aansprakelijk voor kunnen worden gesteld. Voor zover toegestaan door dwingend recht, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
- i. Het leveren van onze Diensten, inclusief maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit of in verband staat met het gebruik van het Online Platform of van onrechtmatige handelen of anderszins
 - ii. De beëindiging, uitvoering (dit omvat de levering van Aanbiedingen) en/of ontbinding van een Verkoopcontract door een koper of verkoper.
 - iii. De annulering van een transactie door WDJNA of de ontbinding van een Verkoopcontract door WDJNA namens een gebruiker.
 - iv. Waardeschattingen die door aan ons gelieerde partijen kunnen zijn gedaan voor bepaalde Aanbiedingen. We kunnen niet garanderen dat deze schattingen correct zijn en daarom kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld in het geval dat Aanbiedingen meer of minder waard blijken te zijn dan de schatting.
 - v. Eventuele fouten in de tekst als gevolg van machinevertalingen.
 - vi. Gebruikersmateriaal (zoals foto's en de beschrijving van Aanbiedingen).
 - vii. Onrechtmatig gebruik van het Online Platform.
 - viii. Uw gebruik van de diensten van Externe dienstverleners.
 - ix. Technische problemen of andere fouten op ons Online Platform.
- d) Beperking van aansprakelijkheid. Als, ondanks het bovenstaande, om welke reden dan ook WDJNA aansprakelijk is voor enige schade, zijn wij alleen aansprakelijk voor de vergoeding van directe schade die u lijdt als gevolg van een tekortkoming of onrechtmatige daad die aan ons kan worden toegeschreven. Directe schade omvat alleen materiële schade aan goederen, redelijke kosten gemaakt om directe schade te voorkomen of te beperken, en redelijke kosten gemaakt om de oorzaak van de schade, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van reparatie te bepalen. Als WDJNA om welke reden dan ook aansprakelijk is voor schade, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het hoogste van de volgende bedragen: (i) de totale commissie die we van de betreffende Gebruiker hebben ontvangen in de periode van drie maanden voorafgaand aan de actie die leidde tot aansprakelijkheid of (ii) € 500 (vijfhonderd euro). Deze beperking van aansprakelijkheid sluit niet onze aansprakelijkheid uit voor grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag gepleegd door WDJNA en/of ons management.
- e) Een schadeclaim tijdig melden. U moet eventuele schade zo snel mogelijk melden nadat u de schade voor de eerste keer heeft vastgesteld. Elke vordering tot schadevergoeding tegen WDJNA vervalt twaalf (12) maanden nadat de schade voor het eerst vastgesteld is.
- f) Deze verjaringstermijn van één (1) jaar is ook van toepassing als we u moeten uitbetalen of terugbetalen, maar u ons niet de vereiste contactgegevens, persoonlijke en/of bankgegevens heeft gestuurd, nadat we hierom hebben gevraagd (tenminste eenmaal) per e-mail of telefoon. In die situaties begint de verjaringstermijn vanaf het moment dat (i) de claim verschuldigd en te betalen is verklaard (ii) het Verkoopcontract door ons ontbonden is namens een Gebruiker.

13. Schadeloosstelling

- a) In de hoogste wettelijk toegelaten mate bent u aansprakelijk om ons volledig te vrijwaren tegen claims van andere Gebruikers of derden en alle schade en kosten die WDJNA lijdt of maakt als gevolg van (i) uw verzuim om u aan de Onlinevoorwaarden te houden, (ii) ongepaste acties tijdens het gebruik van

ons Online Platform, (iii) uw schending van wetten, voorschriften of rechten van derden, of (iv) een onrechtmatige daad. De verplichtingen tot schadeloosstelling in dit Artikel zijn ook van toepassing op alle aan WDJNA gelieerde bedrijven, evenals op ons management, onze directeuren, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers.

14. Geschillen met andere gebruikers

- a) We verwachten dat Gebruikers onderlinge geschillen zelf oplossen. Indien nodig zal WDJNA echter redelijke inspanningen leveren om te bemiddelen tussen de Verkoper en de Koper.
- b) Klachten en geschillen tussen de Verkoper en de Koper moeten daarom zo snel mogelijk aan ons worden gemeld. We zullen proberen u te helpen het geschil te goeder trouw en in overeenstemming met onze Onlinevoorwaarden op te lossen.
- c) Zelfs met onze steun is het mogelijk dat geschillen niet tot een bevredigende oplossing komen. Als dit gebeurt, gaat u ermee akkoord dat we kunnen besluiten om de Koper terug te betalen of de Verkoper te betalen. Uiteraard baseren we onze beslissing op alle beschikbare relevante informatie en houden we rekening met mogelijke afspraken tussen Koper en Verkoper. We willen duidelijk maken dat onze beslissing geen effect heeft op de geldigheid van het Verkoopcontract. Ondanks de beslissing die we nemen, staat het de Koper en de Verkoper vrij om hun rechten te verkrijgen uit hoofde van het Verkoopcontract of hun claim onderling te bespreken. We kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor het betalen van enige schade of andere compensatie aan de Koper of de Verkoper als zij het niet eens zijn met onze beslissing.
- d) Als Gebruikers besluiten om het Verkoopcontract onderling en zonder tussenkomst van WDJNA te ontbinden, verliezen de Gebruikers het recht op terugbetaling van de betreffende Kopers- en/of Verkoperscommissie en indien reeds uitbetaald naar de IBAN van het goede doel ook de donatie aan dat goede doel.
- e) Alle Verkoopovereenkomsten tussen Verkopers en Kopers worden beheerst door Nederlands recht. U erkent echter dat internationaal privaatrecht ertoe kan leiden dat andere wetten dan Nederlands recht van toepassing zijn op het door de Gebruikers gesloten Verkoopcontract.

15. Geschillen met WDJNA

- a) Als u ontevreden bent met onze Diensten, laat het ons weten en we zullen proberen om uw probleem op te lossen. In de ongelukkige situatie dat we geen oplossing kunnen vinden, zijn de volgende regels van toepassing op elk juridisch geschil tussen u en WDJNA:
- b) Deze Onlinevoorwaarden, het gebruik van ons Online Platform en eventuele geschillen die hieruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht, tenzij anders bepaald in dwingend recht.
- c) Alle geschillen die tussen u en WDJNA ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij dwingend recht bepaalt dat het geschil moet worden voorgelegd aan een andere rechtbank. Met betrekking tot Consumenten kan de Consument binnen één maand nadat WDJNA zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroept, een rechtbank kiezen die volgens de wet bevoegd is.
- d) Hoewel we zelf eventuele problemen willen oplossen, willen we dat u weet dat u ook een klacht kunt indienen bij een instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting (zie de website van het ODR-platform voor meer informatie).
- e) Meld elke vordering tot nakoming tijdig. Als u van mening bent dat we onze verplichtingen onder de Overeenkomst niet zijn nagekomen, moet u zo snel mogelijk een vordering tot nakoming tegen ons indienen. Elke vordering tot nakoming vervalt twaalf (12) maanden na het moment waarop deze opeisbaar wordt.

16. Wijziging van deze Onlinevoorwaarden

- a) We kunnen de Onlinevoorwaarden op elk moment wijzigen of aanvullen door de gewijzigde Onlinevoorwaarden op ons Online Platform te plaatsen. Als een wijziging of aanvulling uw rechten of verplichtingen aanzienlijk zal beïnvloeden, zullen wij u per e-mail op de hoogte stellen of de wijzigingen onder uw aandacht brengen tijdens uw gebruik van ons Online Platform.
- b) Als u ons Online Platform blijft gebruiken nadat de Onlinevoorwaarden zijn gewijzigd of aangevuld, accepteert u onherroepelijk de gewijzigde of aangevulde Onlinevoorwaarden. Als u de gewijzigde of

aangevulde Onlinevoorwaarden niet wilt accepteren, kunt u stoppen met het gebruik van het Online Platform en uw Account verwijderen.

- c) WDJNA kan rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Onlinevoorwaarden overdragen aan derden en wij zullen u informeren als dit gebeurt. Als u de overdracht van verplichtingen aan een derde partij niet acceptabel vindt, kunt u het gebruik van het Online Platform beëindigen en uw Account verwijderen, behoudens de toepasselijkheid van Artikel 9.

17. Onverminderd van kracht blijven van voorwaarden

- a) Als bepaling(en) in deze Onlinevoorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig is/zijn, blijven de Gebruiker en WDJNA gebonden aan de resterende Onlinevoorwaarden. We zullen het nietige en/of ongeldige deel (met betrekking tot de specifieke Gebruiker of specifieke situatie) vervangen door geldige bepalingen. Deze nieuwe bepalingen zullen juridische gevolgen hebben die zoveel mogelijk in overeenstemming zijn met de ongeldige bepalingen, op basis van de inhoud en het doel van deze Onlinevoorwaarden.

18. Toepasselijk recht

- a) Op elke overeenkomst tussen WDJNA en de Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- a) Schriftelijk op te vragen bij Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. en te downloaden via www.wdjna.nl
- b) Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- c) Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

20. Contact

Voor vragen over ons Online Platform of deze Onlinevoorwaarden kunt u contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V.
Het Rietveld 55A
7321 CT Apeldoorn
Nederland

T +31 85 111 9565 (bedrijven)
T +31 85 111 9565 (consumenten)