



Winnen Doe Je Niet Alleen – AVG PRIVACY STATEMENT

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. (WDJNA), gevestigd aan Het Rietveld 55A, 7321 LK Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://www.wdjna.nl>

Emailadres: avg@wdjna.nl

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V.

T.a.v Directie / AVG

Het Rietveld 55A

7321 LK Apeldoorn

085-1119511

F.J.C. Mooij is de Functionaris Gegevensbescherming van Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V., uitsluitend te bereiken via avg@wdjna.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- a) Voor- en achternaam
- b) Geslacht
- c) Geboortedatum (alleen zakelijke klanten)
- d) Geboortejaar (consumenten)
- e) Geboorteplaats (alleen zakelijke klanten)
- f) Adresgegevens
- g) Telefoonnummer
- h) E-mailadres
- i) IP-adres
- j) Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- k) Gegevens over uw activiteiten op onze website
- l) Internetbrowser en apparaat type
- m) Bankrekeningnummer (geldt niet voor Kopers)

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@wdjna.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a) Het afhandelen van uw betaling
- b) Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- c) U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- d) U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- e) U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- f) Om goederen en diensten bij u af te leveren, digitaal en/of fysiek.
- g) Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- h) Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V.) tussen zit.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- a) Consument 2 jaar na laatste activiteit
- b) Koper 7 jaar na aankoop
- c) Verkoper (zakelijk 7 jaar)
- d) NGO als "goed doel" (zakelijk 7 jaar)
- e) Vereniging als "goed doel" (zakelijk 7 jaar)

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

- a) Betaalprovider: *Buckaroo*: alle gegevens die nodig zijn voor het faciliteren en verwerken van online aankooptransacties en "refund"-betalingen. Tevens alle gegevens die nodig zijn voor verwerking en uitbetaling van gelden naar NGO, sportvereniging, verkoper en WDJNA en "refund"-betalingen. Ook voor aanmelding en acceptatie (KYC) van deze partijen.
- b) Klant Contact Center: *Sociaal Plus*: alle gegevens die nodig zijn voor inbound en outbound telefoonverkeer met consument, verkopers en NGO/verenigingen.
- c) Aanbieder: NAWTE van kopers van DoeGoedBon® en producten via onze media, en van kopers en bieders op onze veilingen. Van alle kopers delen wij ook hun IBAN met de aanbieder voor zover dat noodzakelijk is in verband met de transactie.
- d) NGO: delen NAWTE van kopers en aanbieders. Regelmatige check op de CBF- en/of ANBI-status.
- e) Sportvereniging: delen NAW van kopers en aanbieders. Regelmatige check op NOC*NSF-status van sportbond/-vereniging.
- f) Belastingdienst: alle gegevens die de Belastingdienst bij wet- en regelgeving mag opvragen.
- g) Accountscontrole: *AACC Apeldoorn*: alle gegevens voor reguliere administratieve verplichtingen, externe controle mogelijk.
- h) IT: *Rhinestone*: ontwikkelen en testen, beheer en onderhoud aan software, systemen en koppelingen met derde partijen.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken, behoudens voor intern technisch noodzakelijk gebruik.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

9. Verzoek indienen

- a. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: avg@wdjna.nl.
- b. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone), de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.
- c. Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via avg@wdjna.nl. Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- a) Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- b) TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- c) DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- d) DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

11. Gebruikte specifieke software

- a) Koppelingen met Buckaroo
- b) AACC accountants: Basecone en Unit4
- c) Rhinestone: taylor made software, systemen en koppelingen met "third parties"
- d) WordPress – WooCommerce - YITH
- e) Grabzit

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V.

T.a.v. Directie / AVG

Het Rietveld 55A

7321 LK Apeldoorn

Nederland