

Winnen Doe Je Niet Alleen - KOPERSVOORWAARDEN

Winnen Doe Je Niet Alleen Beheer B.V. (WDJNA) biedt een uniek platform waarop u speciale objecten kunt ontdekken, kopen en verkopen. Het is zeer belangrijk voor ons dat het platform betrouwbaar en veilig is voor zowel kopers als verkopers, om de best mogelijke klantervaring te garanderen. Dit vereist dat onze Kopers de regels die zijn vastgelegd in deze Kopersvoorwaarden accepteren en naleven. De Kopersvoorwaarden vormen een integraal onderdeel van onze Onlinevoorwaarden.

Deze Kopersvoorwaarden beschrijven uw rechten en plichten onder het Verkoopcontract dat u direct met Verkoper aangaat bij het aankopen of winnen van een Aanbieding. In onze Verkopersvoorwaarden vindt u de rechten en plichten van Verkopers ook onder de term 'Verkoopcontract'.

1. Kopen en winnen van Aanbiddingen

- a) Zorg ervoor dat u op de hoogte bent van alle voorwaarden voordat u gebruik maakt van onze Diensten.
- b) De Koper en de Verkoper van een Aanbieding sluiten een Verkoopcontract. Als uw Bod aan het einde van de Online Veiling het hoogste is, of u koopt aan in onze Webshop, dan sluit u automatisch een Verkoopcontract met de Verkoper van de Aanbieding en wordt u beschouwd u als de Koper. Als de Verkoper echter een Minimumprijs heeft ingesteld en uw bod lager is dan deze minimumprijs, wint u de Aanbieding niet en wordt er geen Verkoopcontract gesloten.
- c) Wij brengen een vergoeding in rekening voor het gebruik van onze Diensten bij de Verkoper en niet bij U. Als u een Aanbieding koopt of wint, betaalt u de Koopsom inclusief eventuele verzend- en transportkosten en de donatie een Goed Doel of sportvereniging, alles inclusief de geldende btw.
- d) Kopers moeten eventuele extra importkosten (bijv. btw, importheffingen en declaratiekosten van vervoerder) betalen. U accepteert en aanvaardt dat u verantwoordelijk bent voor het controleren of er een specifieke regel of beperking van toepassing is op de import van een object in uw land.

2. Betalen voor Aanbiddingen

- a) Als u een Aanbieding heeft gewonnen en uw Bod de Minimumprijs heeft bereikt bent u de Koper van die Aanbieding. De volgende stap is om de Aanbieding te betalen in overeenstemming met onze betalingsregels.
- b) Na het winnen van uw Aanbieding moet u binnen drie (3) dagen betalen. Binnen drie (3) dagen na afloop van de Online Veiling bent u verplicht om:
 1. De volledige Koopsom (Aanbieding, verpakking- en verzendkosten en donatie) te betalen via onze online betalingsprovider.
 2. Deze betalingstermijn kan nooit als een fatale termijn worden beschouwd. Dit betekent dat een ingebrekestelling vereist is voordat de Verkoper het Koopcontract kan ontbinden.
 3. U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle kosten (zoals bankkosten), belastingen (zoals bronbelasting), rechten en verschuldigde heffingen.
- c) U garandeert dat uw aankoop legitiem is. U garandeert dat u de Aanbieding niet koopt als onderdeel van een nep-transactie waarmee u en/of derden de gehele of gedeeltelijke aankoopprijs kunnen overboeken en het betrokken geld kunnen witwassen.

3. Levering of ophalen van Aanbiddingen

- a) Voor de meeste Aanbiddingen in onze veilingen zal de Verkoper de item(s) verzenden naar het adres dat is gekoppeld aan uw Account. Het kan echter zijn dat u de Aanbieding op moet of kunt halen. Ook kan het zijn dat bijvoorbeeld een kunstenaar het artwork zelf komt afleveren. Controleer daarom altijd de verzendgegevens in de beschrijving van de Aanbieding.
- b) Zorg ervoor dat uw adres correct is voor levering. De Verkoper zal de Aanbieding verzenden naar het adres in uw Account. We vragen de Verkoper om de Aanbieding te verzenden zodra uw betaling is ontvangen.
- c) Als er problemen zijn, neem dan binnen drie (3) dagen na levering contact met de Verkoper op. Zodra een Track & Trace code aantoont dat de Aanbieding is afgeleverd, heeft u drie (3) dagen de tijd om de Verkoper te informeren over eventuele problemen met betrekking tot de Aanbieding. Ook als de Aanbieding is opgehaald. Wij vragen we u ons binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de Aanbieding op de hoogte te stellen van eventuele problemen met betrekking tot deze Aanbieding. Als u

ons niet binnen deze periode op de hoogte brengt, accepteert u dat WDJNA, Verkoper en Goede Doel hun aandeel in de betaling zullen ontvangen.

- d) Als er problemen zijn met de verzending vragen we u om rechtstreeks met de Verkoper naar een oplossing te zoeken. WDJNA heeft het recht om de handtekening van ontvangst en/of Track & Trace afleverbevestiging op de afleverlocatie als bewijs te beschouwen dat u de Aanbieding heeft ontvangen. Als er een probleem is met de levering van een Aanbieding en u komt niet tot een oplossing met de Verkoper, vragen we u samen te werken met de Verkoper aan een onderzoek door het verzendbedrijf. Een lopend onderzoek doet geen afbreuk aan ons recht om te beslissen of de Koopsom aan u zal worden terugbetaald of aan de Verkoper zal worden betaald.
- e) Het ophalen regelt u met de Verkoper. Als u een Aanbieding heeft aangekocht of gewonnen dat moet worden opgehaald, moet u de Aanbieding binnen vijf (5) werkdagen na uw aankoop (laten) ophalen, tenzij u anders met de Verkoper bent overeengekomen. Deze ophaaltermijn zal nooit worden beschouwd als een fatale termijn. Als u de Aanbieding niet ophaalt in overeenstemming met onze instructies of uw overeenkomst met de Verkoper, accepteert u dat we de Verkoper en het Goede Doel kunnen betalen of de transactie in ons systeem kunnen annuleren.
- f) WDJNA kan transacties annuleren als de Verkoper de Aanbieding niet levert. Als de Verkoper de Aanbieding niet aflevert in overeenstemming met zijn verplichtingen onder de Verkopersvoorwaarden of de beschrijving van de Aanbieding, kunnen wij de Verkoper hieraan herinneren. Als de Verkoper niet handelt in overeenstemming met onze instructies, stemt u ermee in en accepteert u dat we de transactie in ons systeem kunnen annuleren. Annulering van de transactie is niet hetzelfde als een ontbinding van het Verkoopcontract. Als we de transactie hebben geannuleerd, staat het u vrij om u rechtstreeks bij de Verkoper op uw rechten onder het Verkoopcontract te beroepen.

4. Het niet nakomen van uw verplichtingen jegens de Verkoper

- a) Als u uw verplichtingen jegens de Verkoper onder het Verkoopcontract niet nakomt, bent u in verzuim en heeft de Verkoper het recht om het Verkoopcontract te ontbinden. Wij kunnen u een ingebrekestelling en een kennisgeving van ontbinding sturen namens de Verkoper, maar wij zijn niet verplicht om dit te doen. In dat kader bestaan uw verplichtingen uit het compenseren van de schade van de Verkoper, onverminderd andere rechten die de Verkoper heeft.

5. Niet nakomen van uw verplichtingen jegens WDJNA

- a) Als u uw verplichtingen jegens WDJNA onder de Onlinevoorwaarden niet nakomt, kunnen we besluiten de transactie van het betreffende Aanbieding te annuleren. Deze annulering is niet hetzelfde als een ontbinding van het Verkoopcontract. Als we de transactie annuleren, kunnen we u aansprakelijk stellen voor alle schade en kosten die we hierdoor lijden en/of maken. Dit betekent dat u aansprakelijk bent voor het bedrag van de Platform Fee dat we hebben misgelopen door de annulering van de transactie. Ook kan het zijn dat de donatie al is doorbetaald aan het Goede Doel of sportvereniging, en in dat geval zullen wij die niet bij hen terugvorderen en dan blijft uw donatie een feit.
- b) Gevolgen van het niet naleven van onze Onlinevoorwaarden
 - i. Om onze eigen rechten en die van andere Gebruikers zeker te stellen (bijvoorbeeld als u onze Onlinevoorwaarden schendt), hebben we te allen tijde en naar eigen goeddunken het recht om: (i) uw uitbetaling of terugbetaling op te schorten, (ii) uw betaling in te houden, (iii) een financiële vordering van ons op u te verrekenen met een financiële vordering van u op ons. Als een van deze acties wordt gereguleerd door dwingend (consumenten)recht, kunnen we dit alleen doen in overeenstemming met dergelijk dwingend recht.
- c) In aanvulling op het bovenstaande, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of (i) als u onze Onlinevoorwaarden heeft geschonden, (ii) u herhaaldelijk slechte beoordelingen veroorzaakt of we op de hoogte zijn gebracht van problemen met uw houding of gedrag, of (iii) wij geloven te goeder trouw dat ze nodig zijn om ons Online Platform of andere gebruikers te beschermen of om fraude of andere illegale activiteiten te voorkomen, kunnen we de volgende maatregelen nemen:
 - i. Uw autorisaties om op Aanbiedingen te bieden en/of Aanbiedingen te verkopen tijdelijk of permanent beperken
 - ii. Een speciale status die aan uw Account is gekoppeld, tijdelijk of permanent intrekken
 - iii. Uw toegang tot uw Account tijdelijk of permanent beperken

- d) Als u (i) ons niet binnen een redelijke termijn na ons eerste verzoek heeft voorzien van geldige bank- of identificatiegegevens, (ii) bent gemarkeerd door onze Betaalprovider, of (iii) niet door een PEP of sanctielijst-controle bent gekomen, bent u in gebreke en kan (a) iedere betaling (inclusief een terugbetaling) worden onthouden of (b) verliest u het recht om betalingen te ontvangen (inclusief een terugbetaling)
- e) Als u met iDeal voor een Aanbieding heeft betaald en, hoewel de Verkoper niet in gebreke was, u een succesvolle terugvordering heeft ingediend, mogen we (i) uw Account blokkeren, (ii) alle vorderingen op u verrekenen, (iii) eventuele toekomstige betalingen aan u blokkeren en (iv) een juridische procedure tegen u starten.
- f) Als onze overeenkomst wordt beëindigd of de toegang tot uw Account wordt opgeschort terwijl u nog bepaalde verplichtingen heeft jegens een Verkoper onder een Verkoopcontract, kunnen we de transacties in ons systeem annuleren en de Verkoopcontracten namens de relevante Verkoper(s) ontbinden.
- g) We mogen ook een financiële boete opleggen van € 1.000 (duizend euro) voor elke overtreding van onze Kopersvoorwaarden, onverminderd ons recht om de werkelijke schade te verhalen. We proberen eerst een waarschuwing te geven alvorens deze boete op te leggen. In het geval van een ernstige overtreding zullen wij de boete echter zonder voorafgaande kennisgeving opleggen. De sanctie zal toenemen met 10% voor elke daaropvolgende overtreding, ook met die van onze Onlinevoorwaarden. Indien mogelijk zullen we deze boete verrekenen in overeenstemming met onze Kopersvoorwaarden en Onlinevoorwaarden.

6. Herroepingsrecht

- a) Consumenten kunnen zich beroepen op wettelijke garantie van conformiteit van de Aanbieding. Afhankelijk van uw woonplaats heeft u bovendien het recht om uw aankoop zonder reden te annuleren en terug te sturen.
- b) Het EU herroepingsrecht kan van toepassing zijn op uw Verkoopcontract. Consumenten die woonachtig zijn in een land binnen de Europese Economische Ruimte en een Aanbieding kopen van een professionele Verkoper hebben het recht om de aankoop zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van de Aanbieding (de 'afkoelingsperiode') te annuleren.
- c) Als u gebruikmaakt van het herroepingsrecht, moet u de Aanbieding terugsturen naar de Verkoper. Onder het herroepingsrecht moet u de Aanbieding binnen 14 dagen na uw kennisgeving van herroeping terugsturen. De Aanbieding moet aan de Verkoper worden geretourneerd met alle bijbehorende accessoires die zijn geleverd en, indien mogelijk, in de originele staat en verpakking. U bent alleen aansprakelijk voor een waardevermindering van de Aanbieding als die het gevolg is van een handeling die niet noodzakelijk is om de aard, kenmerken en de werking van de Aanbieding vast te stellen. De volledige Koopsom, inclusief verpakking- en verzendkosten en de donatie worden aan u terugbetaald als u binnen de vermelde 14 dagen uw retourzending meldt. U zult echter mogelijk wel de directe kosten dragen voor het terugsturen van het Aanbieding.
- d) Het herroepingsrecht is mogelijk niet van toepassing op uw aankoop. Let op: bepaalde producten en diensten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, zoals, maar niet beperkt tot, goud, diamanten, bullions en andere producten met fluctuerende prijzen, producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben.

7. Communicatie

- a) U zult rechtstreeks met een Verkoper communiceren. Houd er rekening mee dat u zich beter niet inlaat met de volgende activiteiten:
 - i. Het verzenden van ongevraagde advertenties of promoties, verzoeken om donaties of spam.
 - ii. Beledigen, intimideren, of discrimineren van andere Gebruikers.
 - iii. Het sluiten van een verkoopovereenkomst met een Gebruiker zonder bemiddeling van WDJNA, met als doel het vermijden van Platform Fee en donatie.
- b) Wilt u een Verkoper feedback geven over een Aanbieding dat u gekocht heeft? Dat mag rechtstreeks aan de Verkoper en bij een klacht ook aan WDJNA. Ons Feedbackbeleid is van toepassing op alle feedback die u wilt geven.

8. Geschillen met andere Gebruikers

- a) We verwachten dat Gebruikers onderlinge geschillen zelf proberen op te lossen. Indien nodig zullen wij ons redelijk inspanningen om te bemiddelen tussen u en de Verkoper. Klachten en geschillen tussen u en de Verkoper moeten daarom zo snel mogelijk aan ons worden gemeld.
- b) Neem zelf contact op met de Verkoper omschrijf duidelijk waarover uw klacht gaat.
- c) Neem contact op met WDJNA: Neem contact op met onze Klantenservice door een e-mail te sturen via ons contactformulier.
- d) Als er geen bevredigende oplossing wordt gevonden, zelfs met onze steun, gaat u ermee akkoord dat wij het laatste woord hebben in overeenstemming met Artikel 14 van de Onlinevoorwaarden. Ondanks onze beslissing staat het u echter vrij om uw rechten op grond van of uw claim met betrekking tot het Verkoopcontract rechtstreeks met de Verkoper te bespreken.

9. Royalties voor wederverkoop

- a) Indien een Aanbieding een origineel kunstwerk betreft is mogelijk een wettelijke volgrechtvergoeding verschuldigd aan de kunstenaar op grond van toepasselijk auteursrecht. In die gevallen zult u de volgrechtvergoeding voldoen los van het feit of u een professionele kunsthandelaar bent of niet. U zult de volgrechtvergoeding voldoen direct aan de kunstenaar dan wel aan de vertegenwoordiger van de kunstenaar, of op eerste verzoek terugbetalen aan de partij die de volgrechtvergoeding aan de kunstenaar dan wel de vertegenwoordiger heeft voldaan. Dergelijke terugbetaling omvat de volledige volgrechtvergoeding en enige andere gerelateerde kosten, onkosten, heffingen of belastingen.

10. Toepasselijk recht

- a) Op elke overeenkomst tussen WDJNA en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

11. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- a) Schriftelijk op te vragen bij WDJNA en te downloaden via www.wdjna.nl
- b) Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- c) Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.